

Возникающие ошибки

Если при проверке файл уходит в ошибки со статусом **UCM Server Unavailable** - это означает, что Вы превысили лимит проверок в сутки. Следующая возможность проверки откроется через 24 часа после первой из трех. Если Вы, например, проверяли файлы в 9, 10 и 11 часов, то следующая проверка будет доступна на следующий день после 9 часов, еще одна откроется после 10 часов и т. д.

Если при проверке файл уходит в ошибки со статусом **Непредвиденная внутренняя ошибка; Нельзя повторно попытаться загрузить документ, который уже не удалось загрузить в предыдущий раз** и др., это с большой вероятностью означает, что Ваш логин заблокирован за нарушение правил проверки и Вам необходимо:

1. [Сменить пароль](#) в корпоративной сети ТПУ и прислать в [техподдержку](#) (категория вопроса **Проверка работ и антиплагиат**) сообщение о смене пароля, просьбу о разблокировке, обещания не нарушать правила проверки и [Принципы добросовестности работы пользователей системы Антиплагиат](#).
2. Не проверять файлы после смены пароля, пока мы не сообщим, что Ваш логин разблокирован
3. Следовать правилам проверки, указанным выше.

Revision #2

Created 14 December 2024 10:56:17 by Юлия Сергеевна Вершинина

Updated 14 December 2024 11:05:50 by Юлия Сергеевна Вершинина