Подключение к Интернету и сети ТПУ

- Установка VPN-клиента для подключения к Интернету и сети TPU
  - Получение доступа
  - Настройка подключения двухфакторной аутентификации для VPN
  - Установка клиента Cisco Anyconnect для подключения к VPN
  - Запуск VPN
  - Настройка подключения клиента Cisco Anyconnect к VPN
  - Закрытие клиента VPN
- Подключение к Wi-Fi
  - Настройки для Windows 10
  - Настройки для Android
  - Настройки для iOS

Установка VPN-клиента для подключения к Интернету и сети TPU

Получение доступа

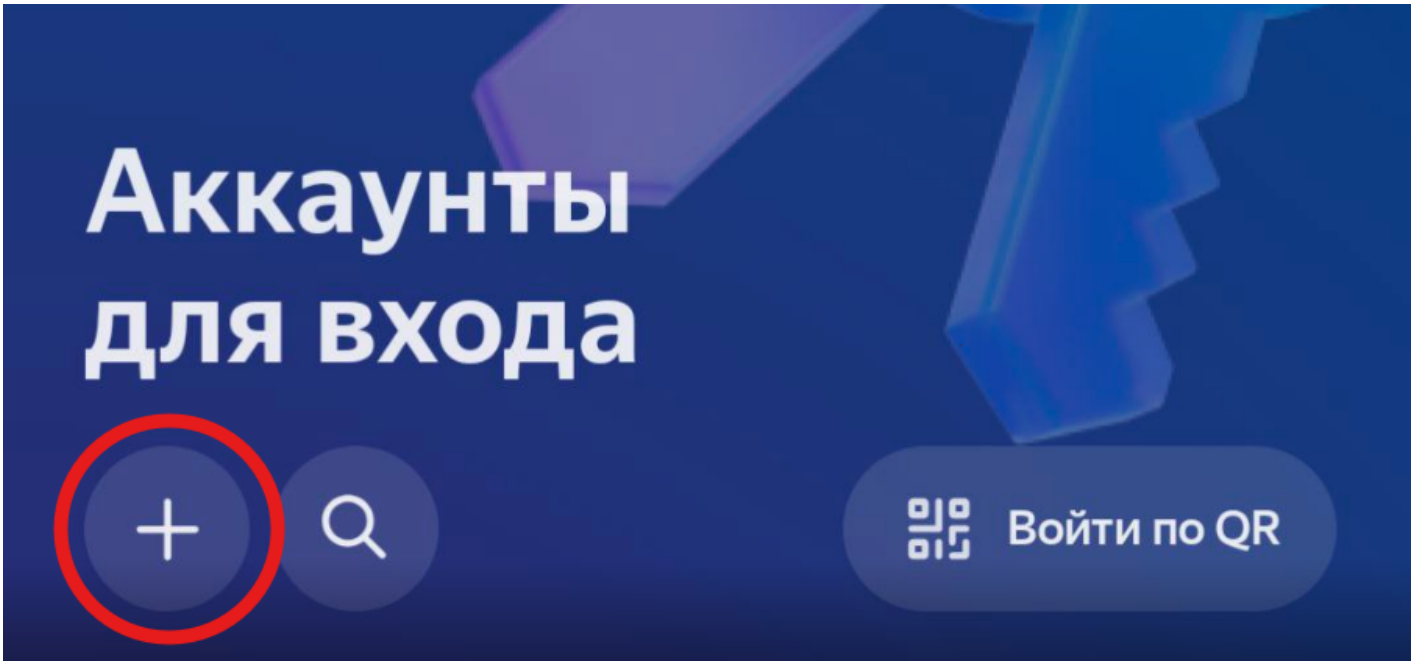
Для получения доступа:

1. Напишите с корпоративной почты на admin@tpu.ru или сформируйте заявку на https://help.tpu.ru в разделе **Доступ к сети ТПУ/ Настройки VPN**. В письме укажите, с чем связана необходимость в удаленном доступе.
2. После одобрения доступа Вы получите ссылку на страницу с индивидуальным QR-кодом двухфакторной аутентификации для VPN в личном кабинете.
3. Отсканируйте QR-код в приложении-аутентификаторе (например, Яндекс Ключ, Google Authenticator или любой другой). Для подключения к VPN дополнительно к данным Вашей корпоративной учетной записи в качестве второго поля будет использоваться сгенерированный одноразовый пароль в приложении-аутентификаторе.

Настройка подключения двухфакторной аутентификации для VPN

Настройка подключения двухфакторной аутентификации для VPN:

- Скачайте приложение-аутентификатор Яндекс Ключ. Вы также можете использовать любое другое приложение, например Google Authenticator. Подробнее со списком популярных приложений-аутентификаторов можно ознакомиться по ссылке
- Откройте приложение Яндекс Ключ и пройдите первоначальную настройку приложения. С инструкцией приложения Яндекс Ключ можно ознакомиться по ссылке
- Нажмите на **+** .



- Выберите **Сканировать QR.**
- Отсканируйте предоставленный вам QR-код.
- Нажмите **Готово**.

- Далее вам предложат сохранить резервную копию в облако. На ваше усмотрение можете воспользоваться этой функцией, используя номер телефона и пароль, либо можете отказаться нажав на крестик.

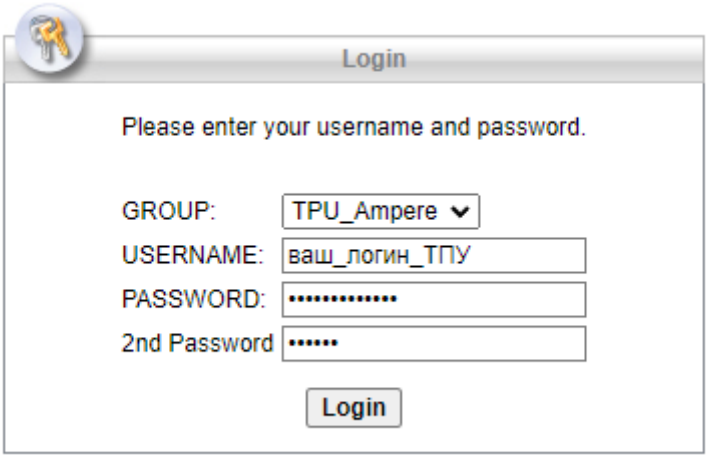
> После этого Вы сможете получить одноразовый пароль, выбрав свою учетную запись из списка в приложении. Пароль является временным, и через несколько десятков секунд генерируется новый пароль

Установка клиента Cisco Anyconnect для подключения к VPN

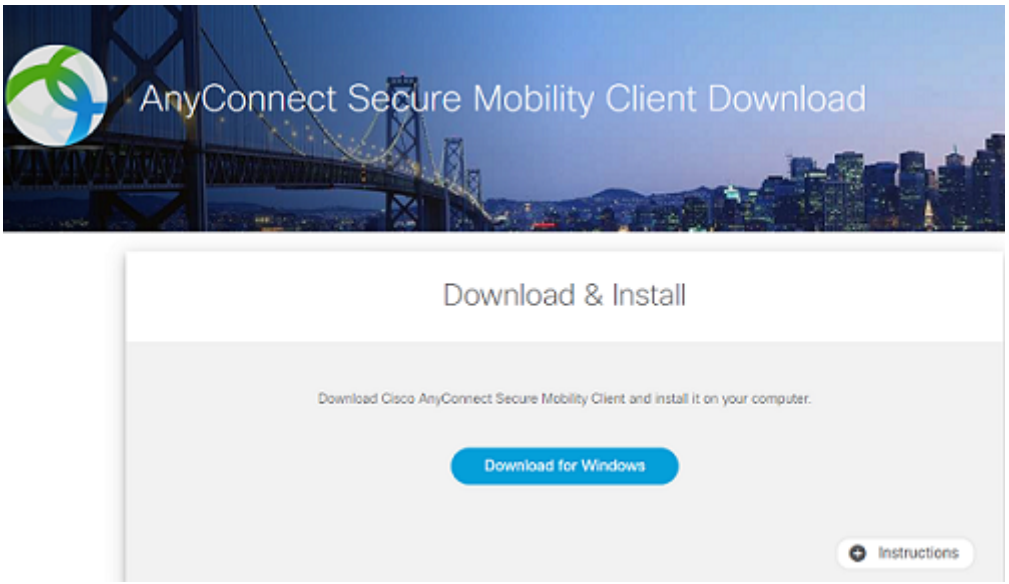
Перейдите по ссылке https://ssl.tpu.ru нажатием по ней с зажатой клавишей **Ctrl** или скопируйте в окно Вашего браузера.

В окне **Login** заполните следующие поля:

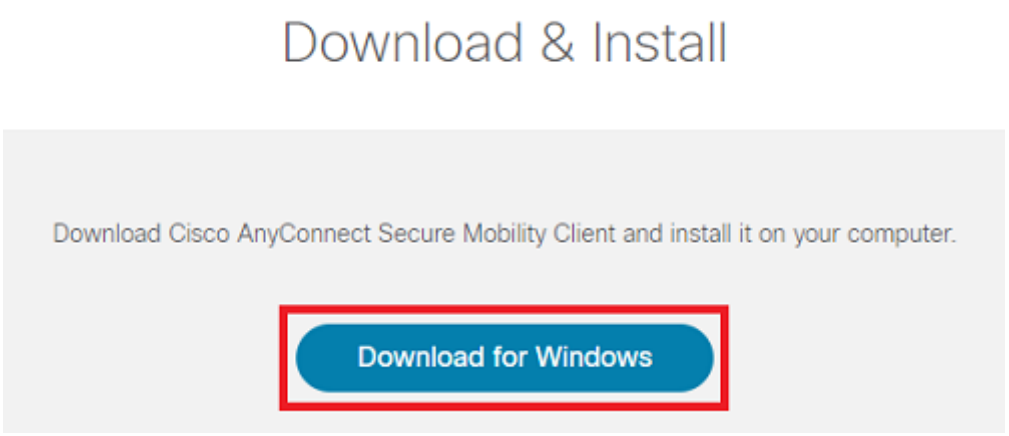
- В поле **GROUP** из выплывающего списка выберите группу «**TPU_Ampere**».
- В поле **USERNAME** введите Ваш логин.
- В поле **PASSWORD** введите Ваш пароль.
- В поле **Second Password** вводится сгенерированный одноразовый пароль в приложении-аутентификаторе. Нажмите кнопку **Login**.



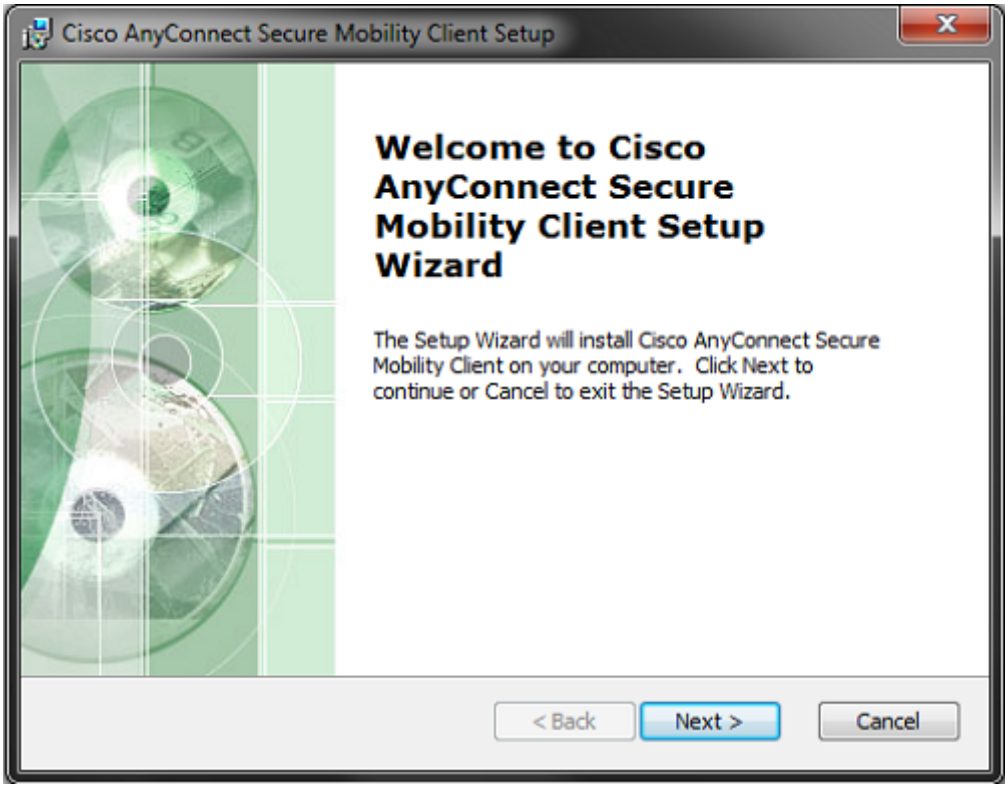
После нажатия кнопки **Login** перед вами откроется новое окно.



Нажмите кнопку **Download for Windows** и дождитесь окончания загрузки.



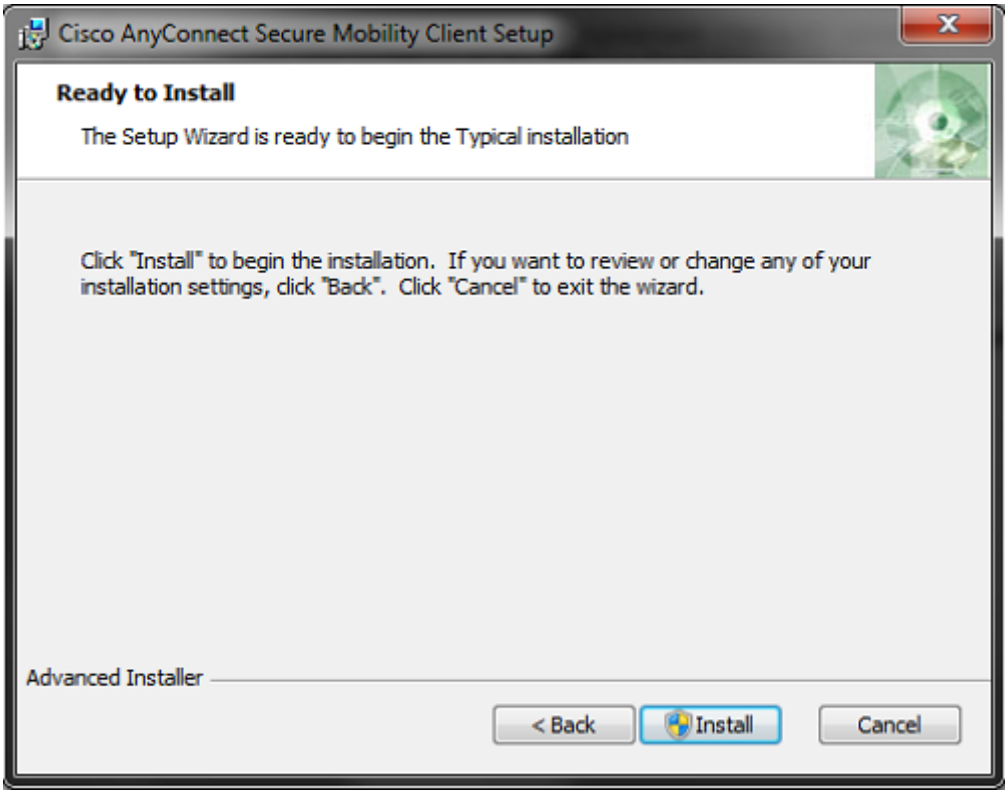
Откройте скачанный файл. В появившемся окне нажмите кнопку **Next**.



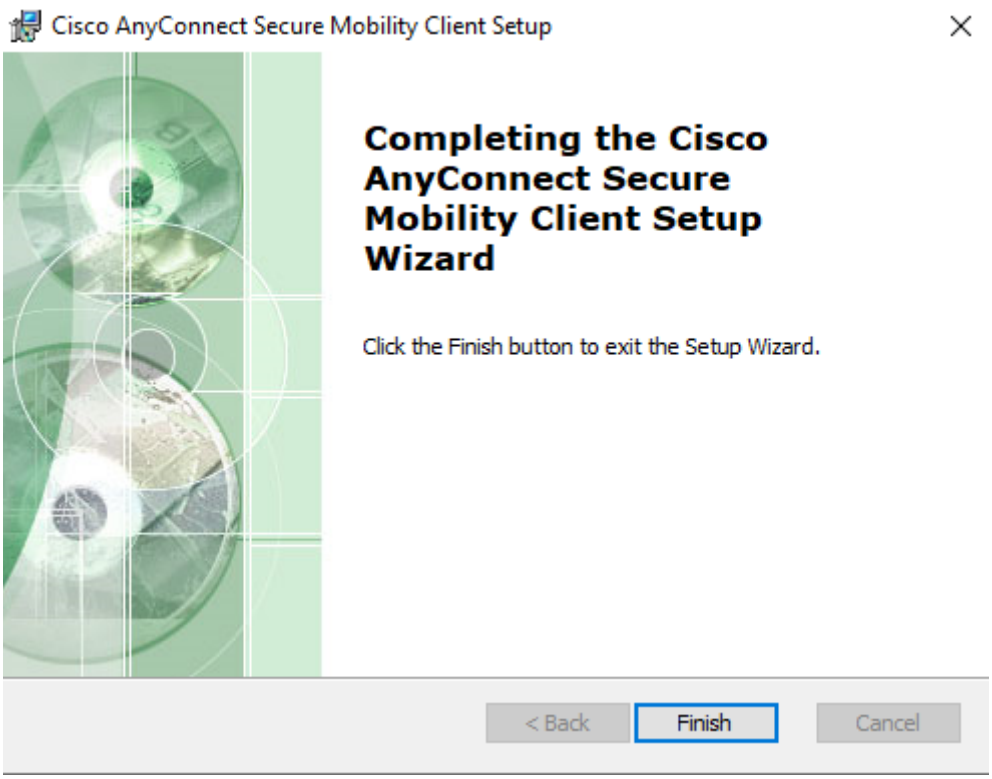
Поставьте галочку в поле **I accept the terms in the License Agreement** и нажмите кнопку **Next**.

Image not found or type unknown

Нажмите кнопку **Install** для установки.

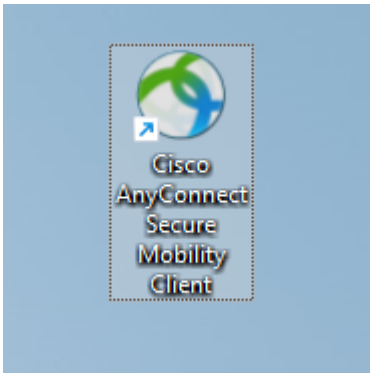


Нажмите кнопку **Finish**.



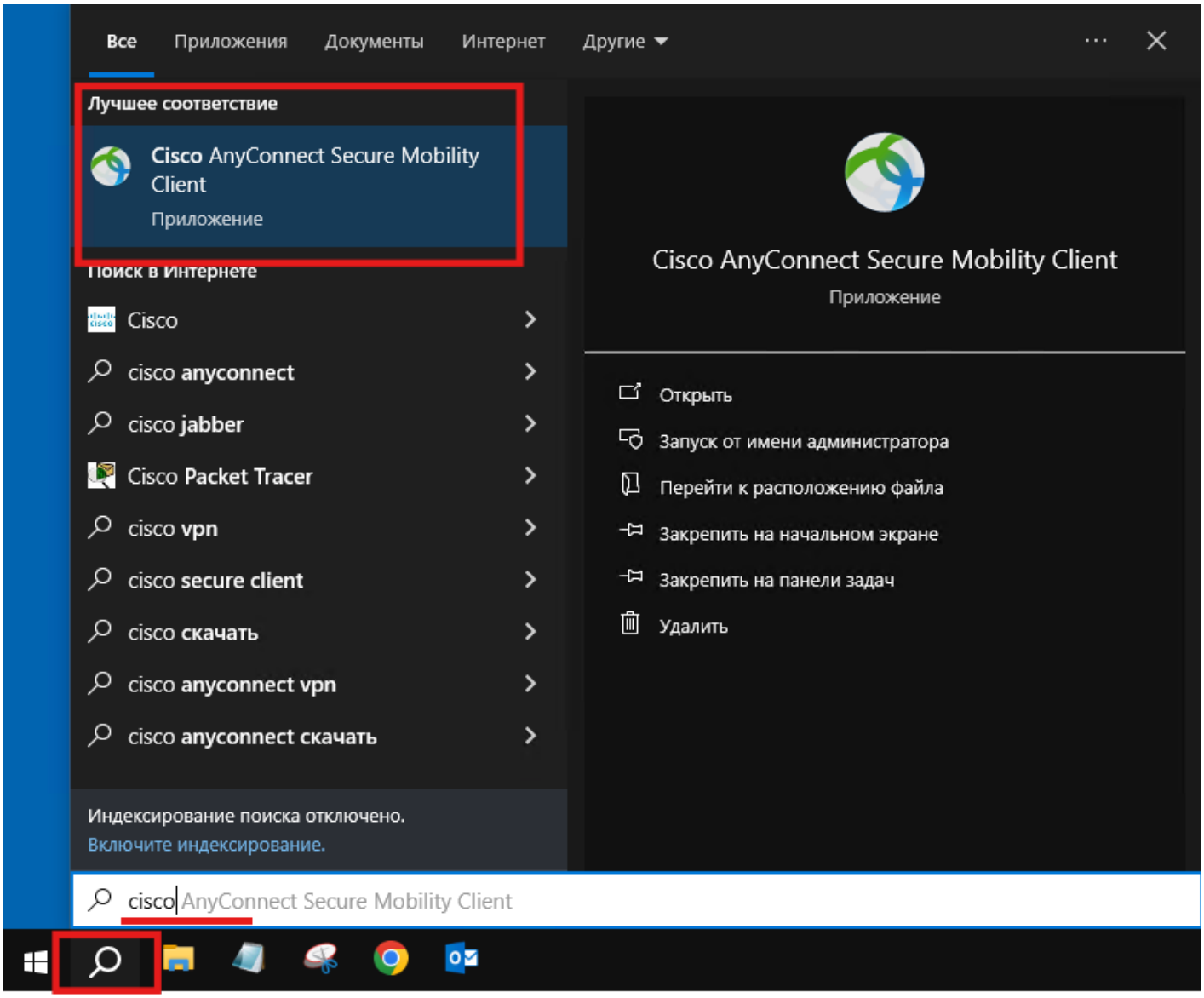
Запуск VPN

На рабочем столе запустите клиент Cisco AnyConnect.



Если на рабочем столе не оказалось ярлыка, то можете его найти через поиск:

- Нажмите на иконку поиска;
- Введите слово **cisco** и нажмите на найденный клиент Cisco из предложенного результата поиска.

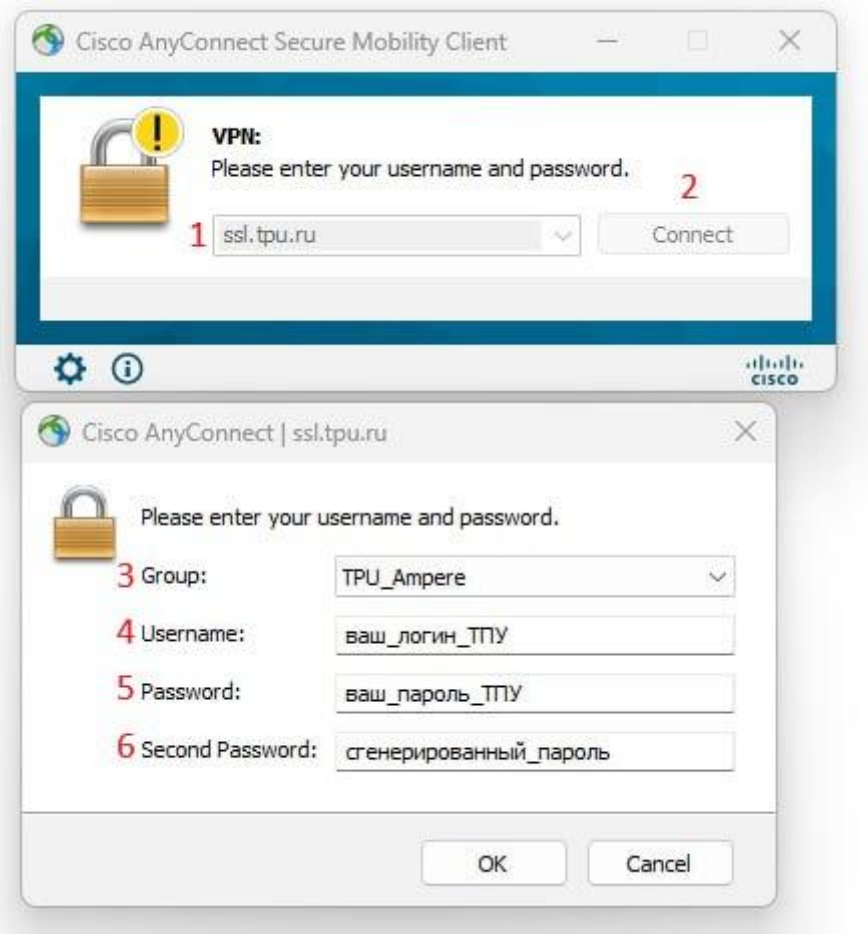

Все
Приложения
Документы
Интернет
Другие
Лучшее соответствие
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
Приложение
Поиск в Интернете
Cisco
cisco anyconnect
cisco jabber
Cisco Packet Tracer
cisco vpn
cisco secure client
cisco скачать
cisco anyconnect vpn
cisco anyconnect скачать
Индексирование поиска отключено.
Включите индексирование.
Cisco AnyConnect Secure Mobility Client
Приложение
Открыть
Запуск от имени администратора
Перейти к расположению файла
Закрепить на начальном экране
Закрепить на панели задач
Удалить
cisco AnyConnect Secure Mobility Client

Настройка подключения клиента Cisco Anyconnect к VPN

После запуска клиента выполните следующие шаги:

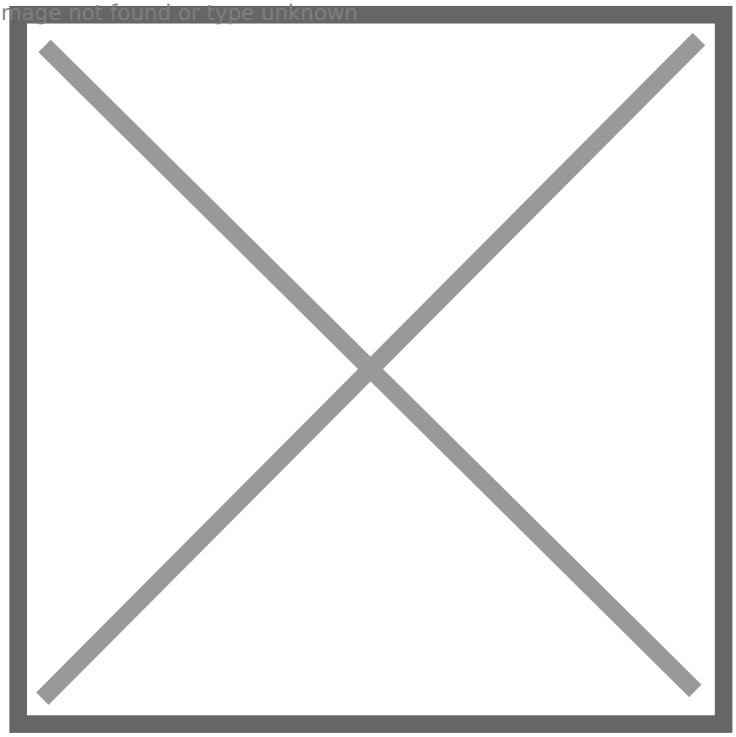
1. Введите адрес **ssl.tpu.ru**.
2. Нажмите кнопку **Connect**.
3. В поле **GROUP** из выплывающего списка выберите группу **TPU_Ampere**.
4. В поле **USERNAME** введите Ваш логин от учетной записи ТПУ.
5. В поле **PASSWORD** введите Ваш пароль от учетной записи ТПУ.
6. В поле **SECOND PASSWORD** введите сгенерированный одноразовый пароль в приложении-аутентификаторе

Нажмите кнопку **OK**.



В случае успешного соединения в нижней части панели задач появится следующий ярлык клиента.

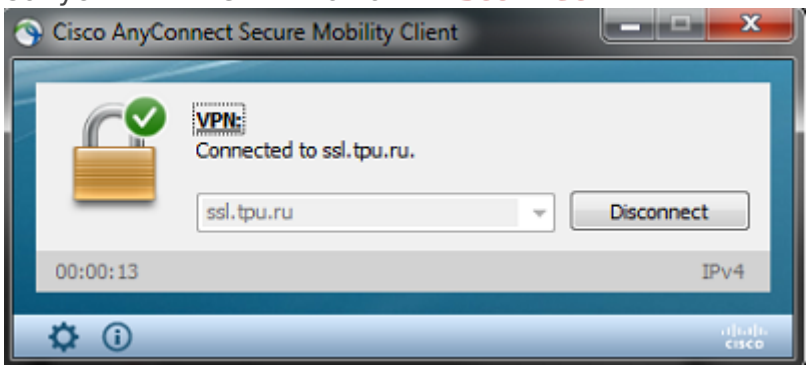
Image not found or type unknown



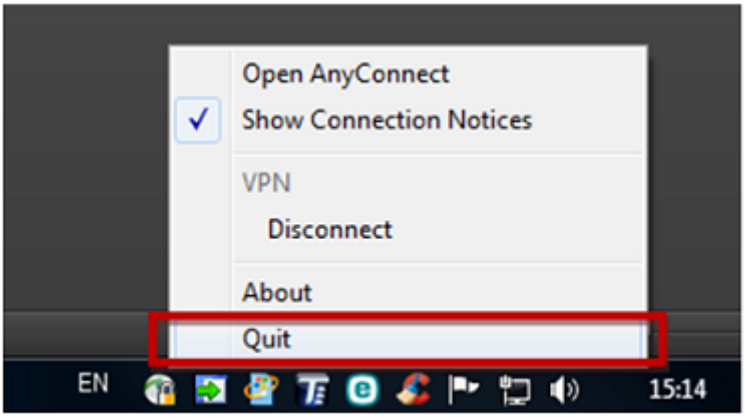
Закрытие клиента VPN

Закрытие клиента Вы можете произвести следующим способом:

- Запустить клиент и нажать **Disconnect.**



- Либо нажать правой кнопкой мыши на иконку и выбрать **Quit**.

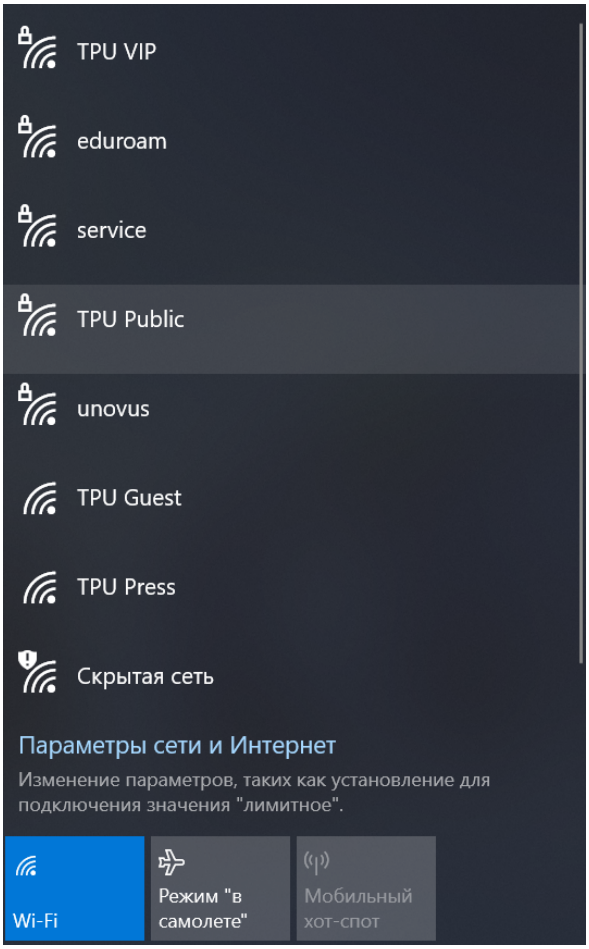


> Если у вас не получилось подключиться, обратитесь в службу **Технической поддержки**. Это можно сделать в разделе **Программные комплексы**, подкатегория **Удаленный доступ**

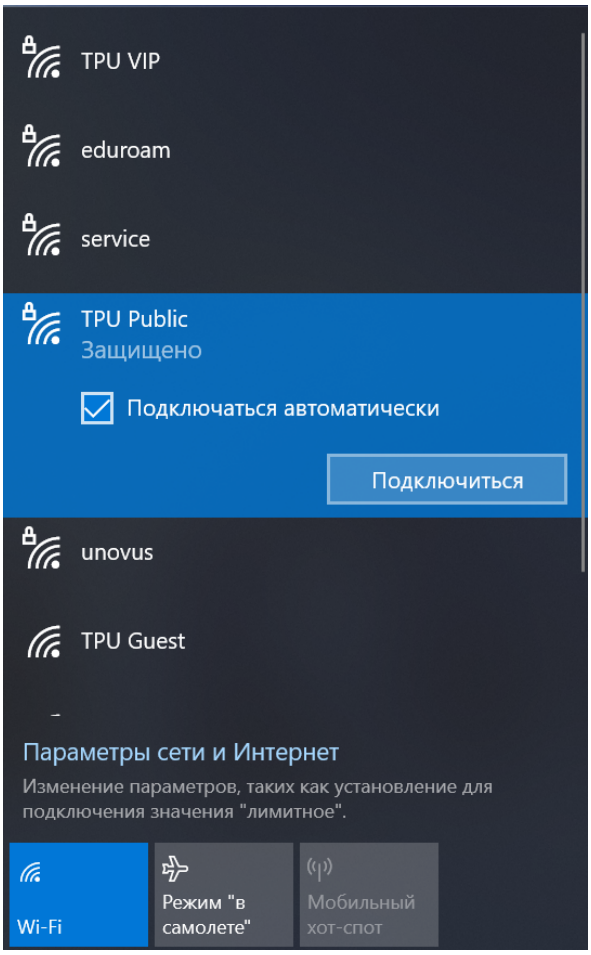
Подключение к Wi-Fi

Настройки для Windows 10

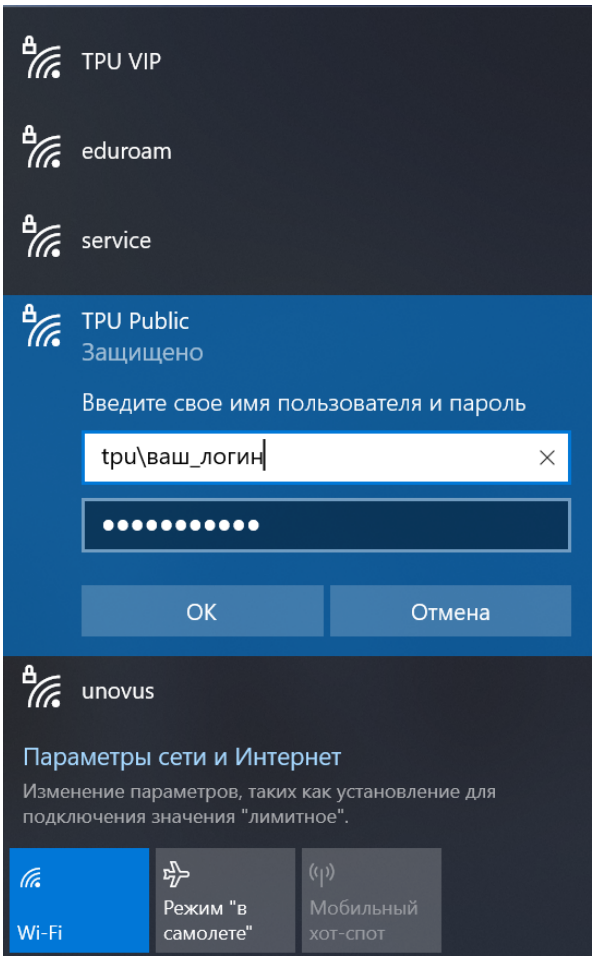
Включите Wi-Fi на устройстве и откройте список доступных сетей.



Выберите сеть **TPU Public** и нажмите **Подключиться.**



Укажите данные своей учетной записи ТПУ (логин, пароль) по образцу.



При появлении окна подтверждения авторизации укажите логин и пароль так же по образцу с предыдущего шага.

Настройки для Android

Подключение к Wi-Fi TPU Public (Android)

> Перед подключением **обязательно полностью прочитайте инструкцию**.
>
> Вся необходимая информация уже указана в инструкции.
> Дополнительных разъяснений или отдельных инструкций по подключению не предусмотрено.
>
> Обращения в техническую поддержку по вопросам подключения к Wi-Fi **не рассматриваются и будут закрыты**, если ответ уже есть в данной инструкции.
>
> Пожалуйста, внимательно выполните все шаги — это позволит избежать большинства проблем при подключении.

Если сеть уже была подключена ранее, её нужно сначала удалить.

Откройте настройки Wi-Fi на телефоне.

Найдите сеть **TPU Public** в списке сохранённых сетей.
Нажмите на неё и выберите **«Забыть сеть»** или **«Удалить»**.

Теперь снова найдите сеть **TPU Public** в списке доступных и нажмите на неё.

Откроется окно с настройками. Заполните поля следующим образом:

Параметр	**Значение**
Метод EAP	PEAP
Второй этап аутентификации	MSCHAPv2

Параметр	Значение
Сертификат центра сертификации	Системные сертификаты
Минимальная версия TLS	Оставить по умолчанию (если не получается подключиться, то пробуйте менять до тех пор, пока не получится)
Статус онлайн-сертификата	Не проверять
Домен	tpu.ru

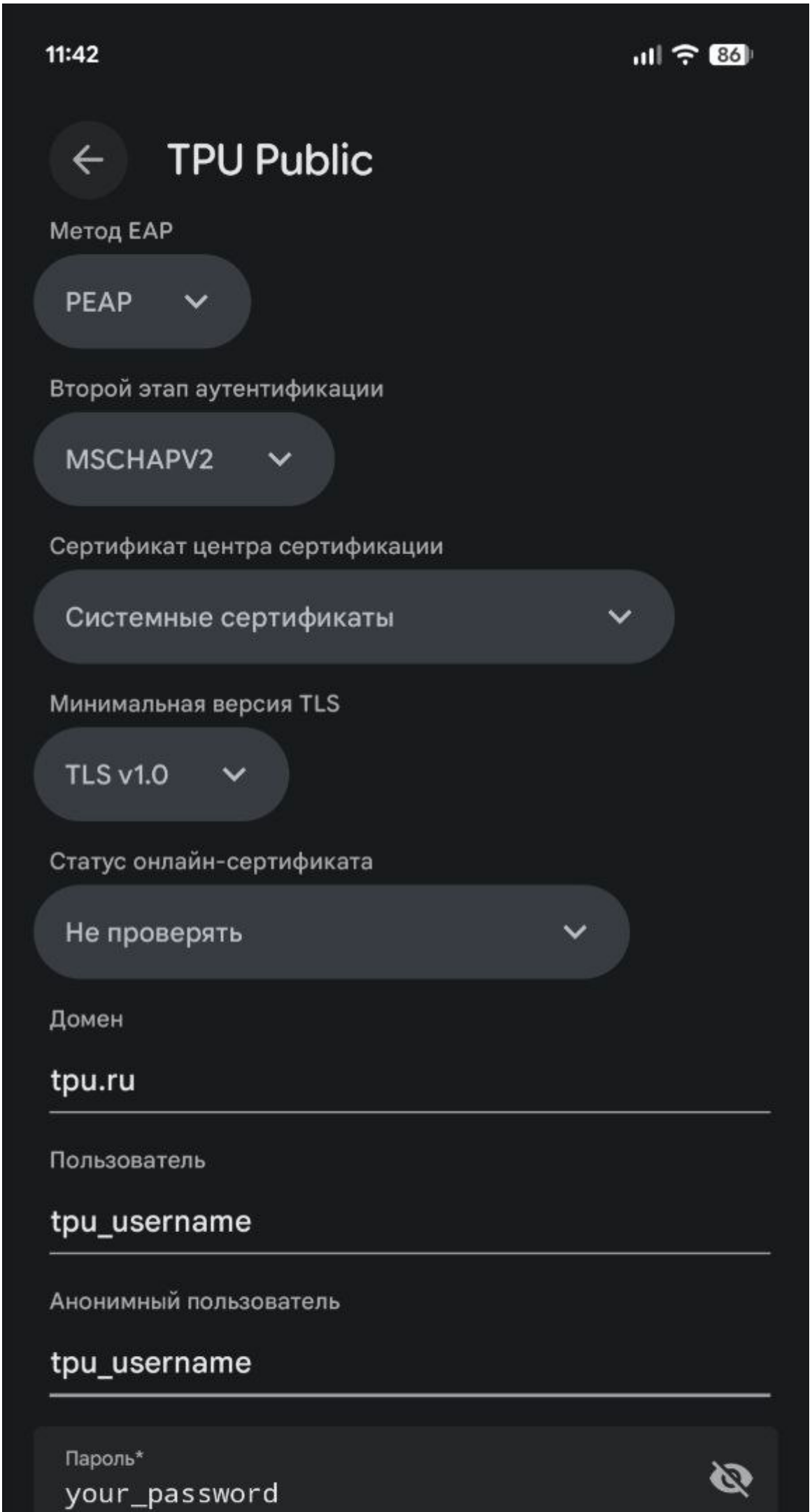
Далее введите данные учетной записи:

Параметр	Значение
Пользователь	Ваш логин ТПУ (без @tpu.ru)
Анонимный пользователь (или Неизвестный)	Тот же логин (без @tpu.ru)
Пароль	Ваш пароль от аккаунта ТПУ

Важно: вводите данные внимательно, без ошибок.

Нажмите **«Подключиться»**.

Если всё указано правильно — устройство подключится к сети.


11:42
86
TPU Public
Метод EAP
PEAP
Второй этап аутентификации
MSCHAPV2
Сертификат центра сертификации
Системные сертификаты
Минимальная версия TLS
TLS v1.0
Статус онлайн-сертификата
Не проверять
Домен
tpu.ru
Пользователь
tpu_username
Анонимный пользователь
tpu_username
Пароль*
your_password

Важно про разные устройства

Обратите внимание: на разных телефонах с Android названия пунктов могут немного отличаться.

Например:
– некоторые поля могут называться по-другому;
– часть параметров может отсутствовать;
– расположение настроек может отличаться.

Это нормально.

Главное — чтобы совпадали ключевые параметры:

Параметр	Значение
EAP	PEAP
Аутентификация	MSCHAPv2
Сертификат	Не проверять
Домен	tpu.ru
Логин и пароль	Введены правильно

Если каких-то пунктов нет — просто заполните доступные, максимально близко к указанным выше.

Если не получилось

– Проверьте логин и пароль
– Убедитесь, что логин введён без @tpu.ru
– Попробуйте удалить сеть и подключиться заново

> Также возможна ситуация, когда сеть временно недоступна из-за большого количества подключённых пользователей.

Количество подключений ограничено, и при перегрузке новые устройства подключаются по мере освобождения мест.

В этом случае просто подождите несколько минут и попробуйте подключиться снова.

Если после этого подключение всё равно не работает, причина, как правило, связана с настройками или особенностями вашего устройства (версия Android, прошивка и т.п.).

Такие индивидуальные проблемы не всегда могут быть решены технической поддержкой, так как они зависят от конкретного устройства пользователя.

Техническая поддержка обрабатывает только массовые сбои или проблемы на стороне сети.
Ответственность за корректную настройку и работу личного устройства лежит на пользователе.

Настройки для iOS

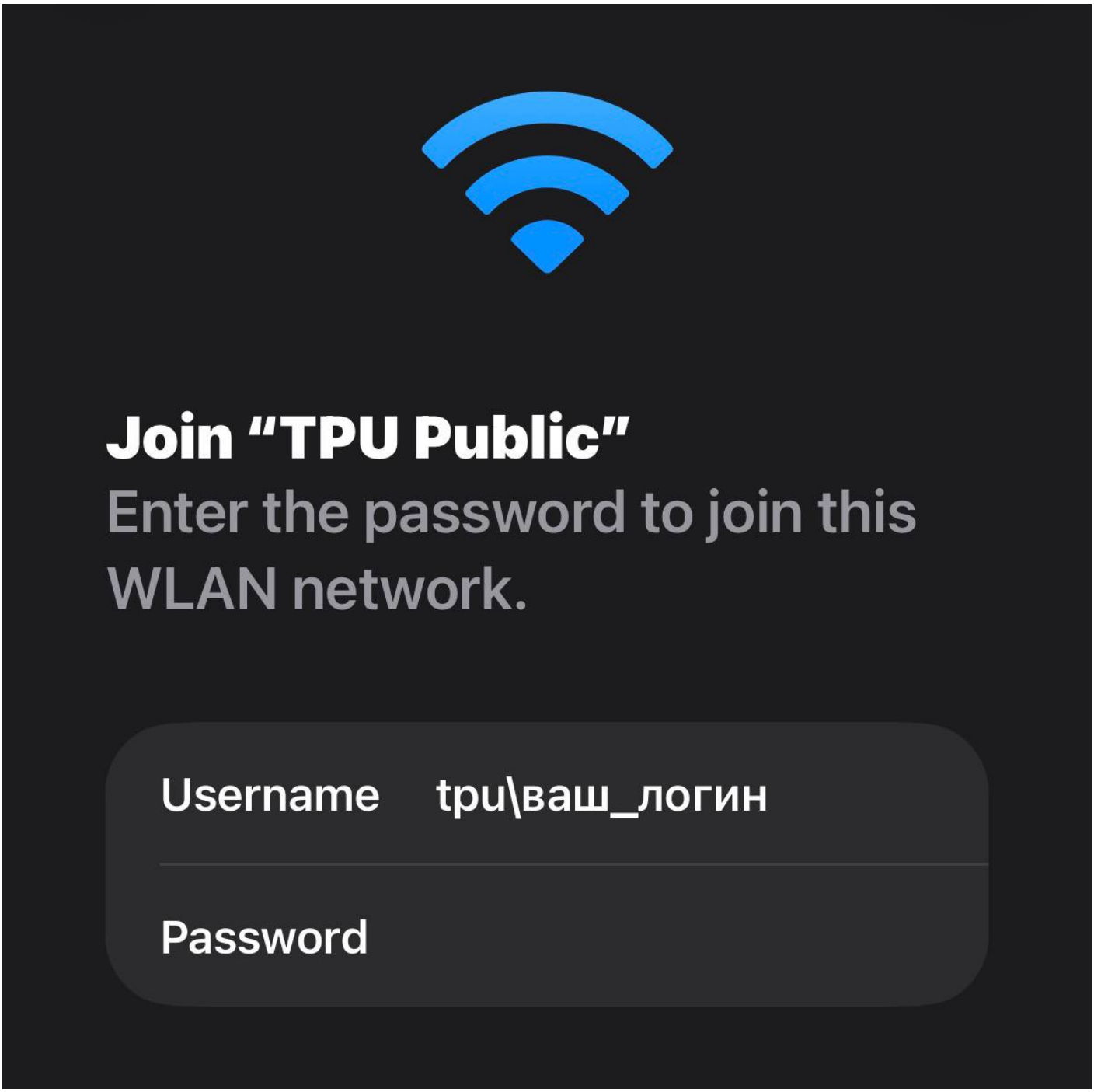
Подключение к Wi-Fi TPU Public (iPhone / iPad)

Откройте **Настройки → Wi-Fi** и выберите сеть **TPU Public**.

Появится окно авторизации. Введите данные:

Параметр	**Значение**
Пользователь	Ваш логин ТПУ в формате **tpu\логин (без @tpu.ru)**
Пароль	Ваш пароль от аккаунта ТПУ

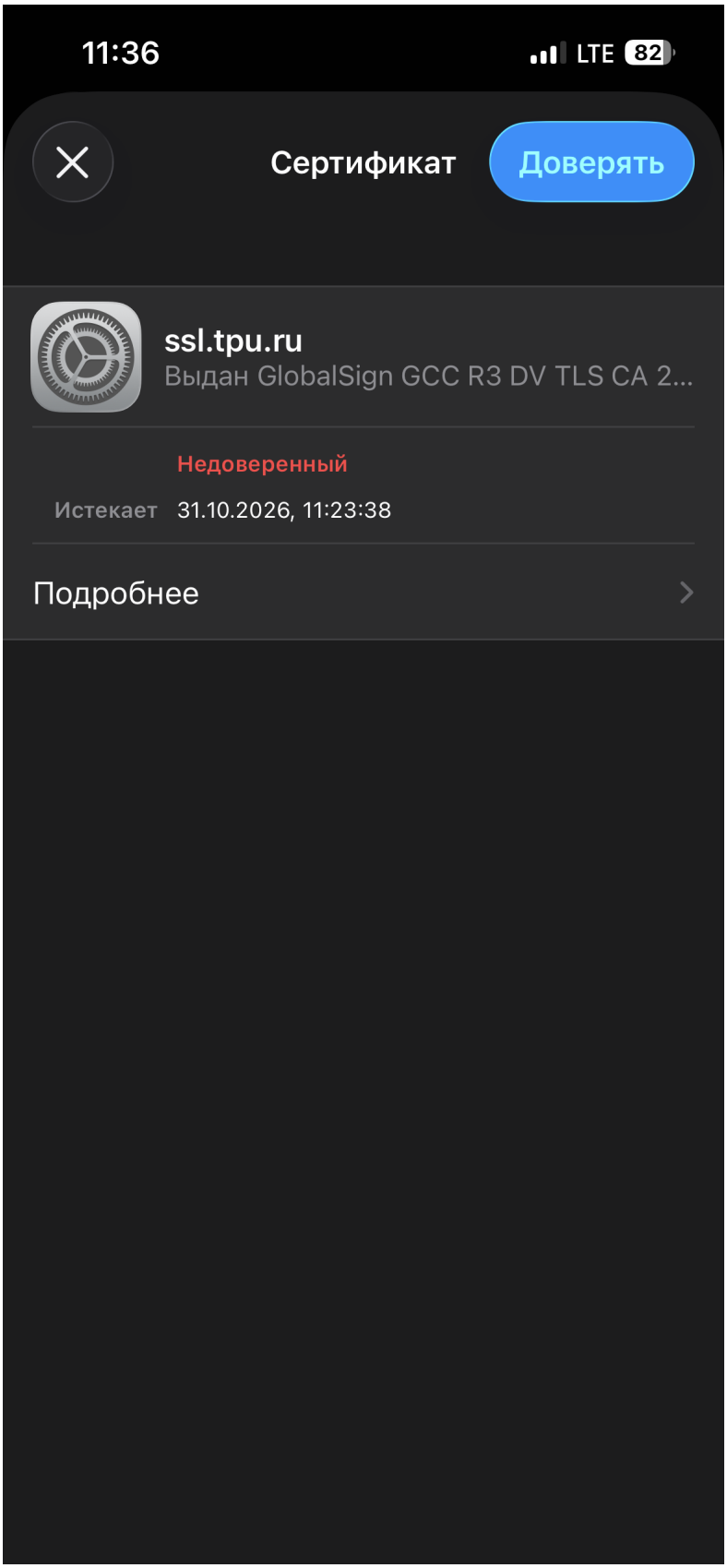
Нажмите **«Подключиться»**.



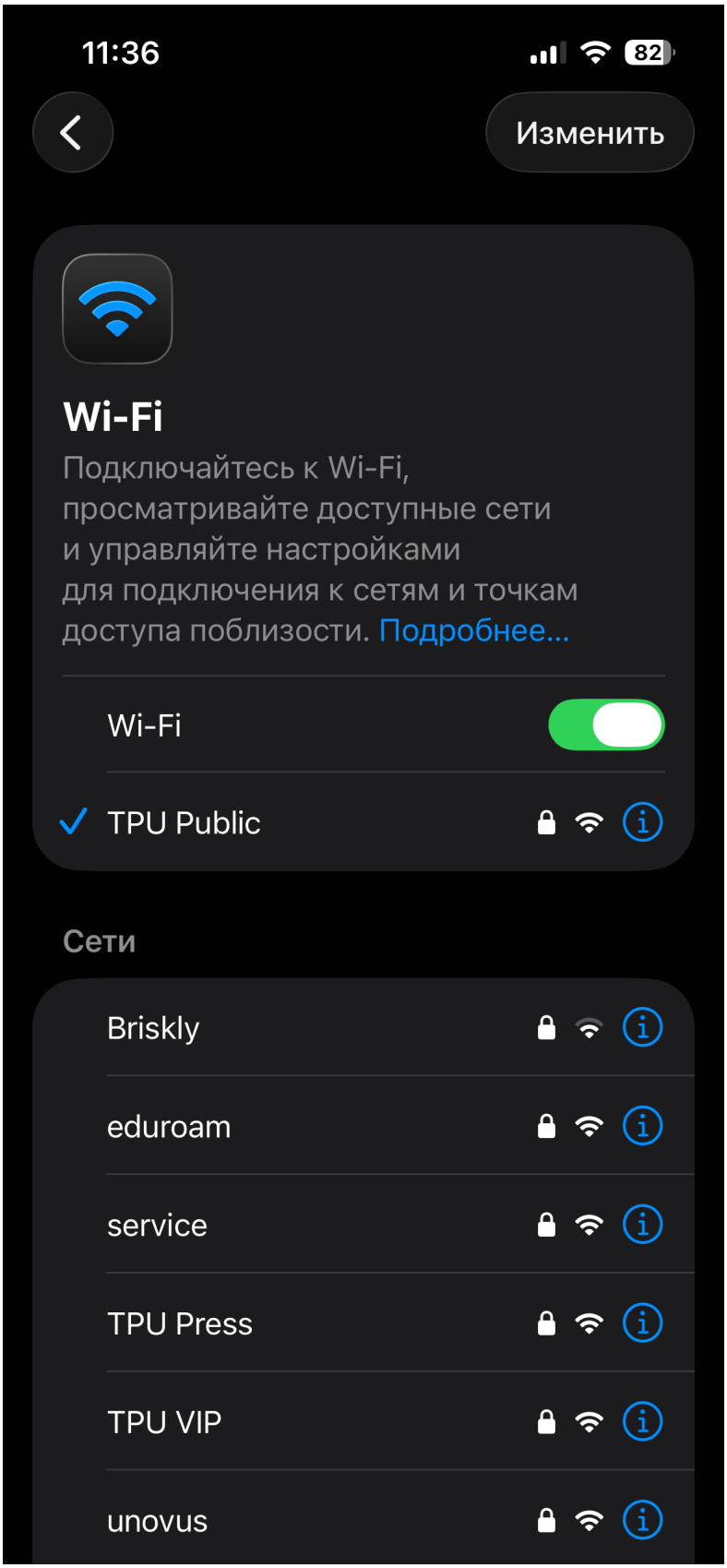
После этого на экране появится запрос на подтверждение сертификата.
Система может показать его как **недоверенный** — **это нормально**.

Нажмите **«Доверять»** (или **«Trust»**, в зависимости от языка устройства).

Это официальный Wi-Fi ТПУ.
Сертификат создаётся индивидуально для каждого пользователя, поэтому устройство сначала его не распознаёт.



После подтверждения сертификата устройство подключится к сети **TPU Public**.



Если не получилось

– Проверьте логин и пароль
– Убедитесь, что логин введён tpu\логин (без @tpu.ru)
– Попробуйте заново выбрать сеть и подключиться

Если появляется запрос на сертификат — обязательно подтвердите его, иначе подключение не произойдёт.