

Часто задаваемые вопросы!

- [Доступ к почте](#)
- [Веб-интерфейс SOGo](#)
- [Работа с Microsoft Outlook](#)
- [Синхронизация календаря и адресной книги](#)
- [Фильтрация входящих писем](#)
- [Отправка от имени другого почтового адреса](#)
- [Прикрепление файлов в календарь](#)

Доступ к почте

?? ?????? <https://mail.tpu.ru> ?????? ?????? ?????? ??????????? ?????? ?????????? ?
????????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ??????????.

Данная проблема возможна в нескольких случаях:

Вы пытаетесь получить доступ к почте не из России

Вам необходимо написать письмо с любой другой почтовой системы, где у Вас есть аккаунт, на адрес admin@tpu.ru. В письме укажите **страну**, где Вы находитесь в данный момент, а также свой **IP-адрес**

Ваш адрес заблокирован после нескольких неудачных попыток ввода своих корпоративных данных

Вам необходимо написать письмо с любой другой почтовой системы, где у Вас есть аккаунт, на адрес admin@tpu.ru. В письме укажите свой **IP-адрес**

Чтобы узнать реальный **IP-адрес**, перейдите на сайт <https://2ip.ru> и там на главной странице сразу покажется Ваш IP-адрес

?? ?????????? ?? ?????????? ??????????, ?? ?????????? ?????? ??????????? ?????????? ??????????

Для решения данной проблемы перейдите на сайт <https://mail.tpu.ru> и введите свой корпоративный логин. Информационная система перенаправит Вас на Ваш актуальный сервер почты;

Веб-интерфейс SOGo

????????? ?????? **cannot send message: (smtp) authentication failure**

?????? ?????? ??????????, ?????? ?? ??????????? ?? ? ??? ?????????? ???????, ?? ???????
?????????? ?? ?????????? ???????, ?????????? ?? <https://mail.tpu.ru> ? ??????? ????
????????????????? ??????. ?????????????????? ??????? ??????????????? ??? ?? ??? ??????????? ??????????
????????

????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?????????? ??? ???????

???? ?????? ?????????????????? ?????? ? ??? ?????? ?? ????????? Google, ?? ??????? ??????? ????????? ??
?????????????. ? ?????? ??????? ??? ?????????????? ?????????? ??????? ?? ?????? admin@tpu.ru, ??? ??????????
???????? ?? ?????? ?????????????????? ??? <https://help.tpu.ru> ?????????????????? ??? ?? ??? ?????????? ???
????????? ? ??????????????? ???????

?????? ?????????? ?? ?????? ?????? ?? ?????????? ???????

Для решения данной проблемы прежде всего посмотрите не закончилось ли у Вас место в почтовом ящике. Это можно сделать в веб-интерфейсе SOGo в своем аккаунте. Если место закончилось, то необходимо оставить заявку на сайте техподдержки ТПУ <https://help.tpu.ru> ;

Занято 44.77% из 10000МБ

?? ?????????? ?????????? ??? ?????????? ?????? ??? ? ?????? ?????? SOGo.

??? ?????????? ??????? ?????????? ??? ?????????????? ?????????? ?? ??????????:

- <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/page/dobavlenie-v-svoi-kalendar-i-podpiska-na-cuzie-kalendari-polzovatelei> и ознакомиться с инструкциями для настройки календаря;
- <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/page/adresnaia-kniga-obzor-interfeisa> и ознакомиться с инструкциями для адресной книги

Если самостоятельно не получилось, то оставить заявку на сайте техподдержки ТПУ <https://help.tpu.ru>

?? ?????? ??????????????? ?????????? ? ???-????????? SOGo

??? ??????? ?????? ????????? ??? ?????????? ????????? ?? ??????? <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/page/nastroika-podpisi-v-pismax> ? ?????????????? ? ??????????????

Работа с Microsoft Outlook

????? ?????????? ??? ?????????? ????? ? Outlook ? ?????? ? ??????????????????????
????????????????????

Для решения данной проблемы Вам необходимо перейти по ссылке <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/chapter/poctovyi-klient-ms-outlook-na-kompiutere>, ознакомиться с инструкциями и попытаться самостоятельно перенастроить Ваш Outlook на новый почтовый сервис SOGo.

Если самостоятельно не получилось, то оставить заявку на сайте техподдержки ТПУ <https://help.tpu.ru>

Настройка отдельных функций Outlook: шаблоны писем, присоединение старого локального архива с письмами, экспорт шаблонов писем и т.д.

??? ?????????? ??????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????? ?? ?????? ?????????????????? ??? <https://help.tpu.ru>, ??? ?????????? ID ?????????? ??????????????. ?????????????????? ??? ?????????? ? ?????? ? ?????????? ? ?????????? ?????????????? ?????????????????? ??????????, ????? ??? ?????????????? ??????? ?????????? SOGo

Синхронизация календаря и адресной книги

MS Outlook на компьютере

??? ?????? ??? ?????????? ?????????? ?????????? ?? ? ??? ?????? CalDav Synchronizer ? Outlook. ??? ?????? ?????????? Outlook ? ?? ?????? ?????????? ??? ?????? ????????

Файл	<u>Главная</u>	Отправка и получение	Папка	Вид	Справка	<u>CalDav Synchronizer</u>
------	----------------	----------------------	-------	-----	---------	----------------------------

- Если он у Вас установлен, то Вам необходимо перейти по ссылке <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/page/nastroika-caldav-synchronizer-dlia-ms-outlook> и ознакомиться с инструкцией по CalDav Synchronizer.
- Если он не установлен, то необходимо оставить заявку на сайте техподдержки ТПУ <https://help.tpu.ru> , где указать ID рабочего компьютера.

Mozilla Thunderbird ?? ???????????

??? ???????? ??????? ?????????? ??? ??????????? ?????????? ?? ??????? <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/chapter/poctovyi-klient-mozilla-thunderbird-na-kompiutere> ? ?????????????? ? ?????????????? ? ?????????? «?????????????? ??????????????? ??????????».

????? ?????????????? ?????????????? ??????? ??????????????: «?????????????? ??????? ?????????? ??????», «?????????????? ?????? ?????????? ??????» , «?????????????? ?????????? ?????????? ???»

Мобильное устройство

В данной ситуации необходимо еще раз ознакомиться с инструкцией по настройке календаря и адресных книг на мобильных устройствах по ссылке <https://devdocs.tpu.ru/books/pocta-tpu/page/nastroika-kalendaria-i-adresnyx-knig-dlia-podkliuceniia-v-servise-sogo> , где найти пункты про операционную систему Вашего мобильного устройства.

???? ?? ?????????????? ? ?????????? Android ? ??? ??? ?????????? ??????????, ?? ?????????? ?? ?????????????????????? ??? ?????????????????????? ?? ???????, ?????? ?????????????? ? ?????????????? DAVx5 ?????? ?????????? ?????????? ? ? ?????????????? ?????????? ???-??? ?????????????????? ??????? . ?????? ??????? «?????????????????????»;

Фильтрация входящих писем

Не получается настроить фильтры. Все сообщения приходят в папку Входящие

Для того, чтобы настроить фильтрацию входящих сообщений, можно воспользоваться двумя методами:

Метод 1 является рекомендуемым методом настройки

1. Настройка фильтров в веб-интерфейсе SOGo. Перейдите в **"Настройки"** -> **"Почта"** -> **"Фильтры"** -> **"Создать фильтр"**. С подробной инструкцией можно ознакомиться тут [Создание фильтров сообщений](#)
2. Настройка фильтров в десктопных почтовых клиентах. Инструкции по настройке для определенного почтового клиента можно найти в сети Интернет

Отправка от имени другого почтового адреса

Для того, чтобы отправить письмо от имени другого электронного почтового адреса ознакомьтесь с инструкцией

[Инструкция по отправке от имени другого электронного почтового ящика](#)

Прикрепление файлов в календарь

Функционал почтовой системы SOGo не позволяет напрямую прикреплять файлы в качестве вложений в мероприятия календаря

Ознакомьтесь с [инструкцией](#) о способе добавления файлов через файловое облачное хранилище cloud.tpu.ru