

# Мои заявки

В разделе **Мои заявки** выводятся все поданные вами заявки с указанием статуса по соответствующей заявке.

Раздел доступен только для авторизованных пользователей

Раздел Мои заявки состоит из следующих блоков:

- **Поиск услуги.** Вы можете найти любую интересующую Вас услугу без необходимости возвращения к каталогу услуг. Для этого введите название услуги и нажмите кнопку **Поиск**.
- **Фильтр данных.** Фильтр данных позволяет сортировать Ваши заявки. Укажите нужные параметры в соответствующих полях и нажмите кнопку **Обновить данные**. Кнопка **Очистить фильтр** удаляет все введенные значения.
- **Реестр заявок.** Все поданные Вами заявки выводятся в таблицу. Для каждой заявки присваивается статус в зависимости от этапа, на котором находится заявка:
  1. *Проект* – заявка создана, но не отправлена в работу.
  2. *На подписи* – заявка требует дополнительного согласования.
  3. *Зарегистрирован* – заявка одобрена всеми согласующими лицами и принята к исполнению.
  4. *Передано в работу* – заявка передана в соответствующее структурное подразделение.
  5. *Принято в работу* – заявка принята в работу исполнителем заявки.
  6. *На регистрации* – требуется подпись заявителя, необходимо обратиться к исполнителю заявки по соответствующему адресу в часы приема.
  7. *Исполнено* – заявка исполнена, документ (если требуется) подготовлен к выдаче и может быть получен по соответствующему адресу в часы приема.
  8. *Отклонено* – заявка отклонена исполнителем заявки, либо согласующим лицом.
  9. *Выдано* – заявка исполнена, документ передан заявителю.

Поиск услуги

Введите название услуги

Поиск

#### МОИ ЗАЯВКИ

— Фильтр данных

Дата регистрации с



Например, 13.06.2010

Дата регистрации до



Например, 13.06.2010

Состояние

Выбор из списка

Обновить данные →

Очистить фильтр ↺

Найдено заявок: 2

Код	Номер	Дата регистрации	Услуга	Состояние	
Черновик: 14.12.2018 17:03:34			Справка 2-НДФЛ	Проект	
	6906	13.12.2018	Справка 2-НДФЛ	Зарегистрирован	

Заявка в состоянии **Проект** может быть отредактирована, либо удалена посредством выбора соответствующего пункта меню. Заявка в любом другом состоянии может быть открыта только на просмотр.

Поиск услуги

Введите название услуги

Поиск

#### МОИ ЗАЯВКИ

+ Фильтр данных

Найдено заявок: 2

Код	Номер	Дата регистрации	Услуга	Состояние	
Черновик: 14.12.2018 17:03:34			Справка 2-НДФЛ	Проект	
Черновик: 14.12.2018 17:02:18			Справка 2-НДФЛ		

✎ Редактировать

✖ Удалить

