

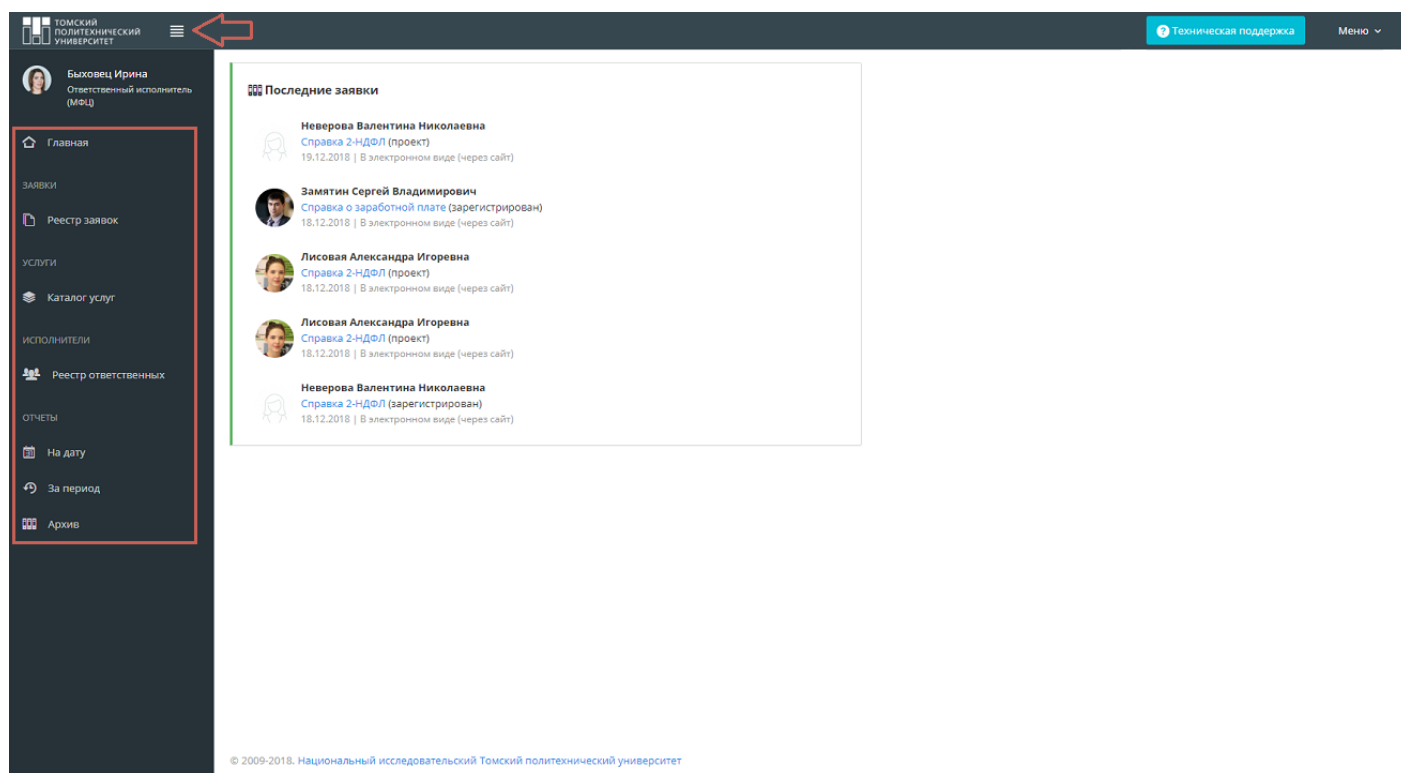
# Личный кабинет сотрудника МФЦ

- [Меню ответственного исполнителя](#)
- [Главная](#)
- [Заявки](#)
- [Услуги](#)
- [Исполнители](#)
- [Отчеты](#)


# Меню ответственного исполнителя

Меню ответственного исполнителя состоит из следующих блоков:

- **Навигационное меню слева.** Меню может быть свернуто посредством соответствующей кнопки.




- **Кнопки управления.** Кнопка перехода для формирования заявки в [Техническую поддержку](#) и кнопка **Меню** для осуществления выхода из ИПК.


 **Быховец Ирина**  
Ответственный исполнитель  
(МФЦ)

 Главная


ЗАЯВКИ

 Реестр заявок

УСЛУГИ

 Каталог услуг

ИСПОЛНИТЕЛИ

 Реестр ответственных

ОТЧЕТЫ

 На дату

 За период

 Архив

#### Последние заявки



**Неверова Валентина Николаевна**

[Справка 2-НДФЛ](#) (проект)

19.12.2018 | В электронном виде (через сайт)



**Замятин Сергей Владимирович**

[Справка о заработной плате](#) (зарегистрирован)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)



**Лисовая Александра Игоревна**

[Справка 2-НДФЛ](#) (проект)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)



**Лисовая Александра Игоревна**

[Справка 2-НДФЛ](#) (проект)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)



**Неверова Валентина Николаевна**

[Справка 2-НДФЛ](#) (зарегистрирован)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

# Главная

В разделе выводятся последние несколько заявок от заявителей. Исполнитель видит только те заявки, по которым он является ответственным.

ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Быховец Ирина  
Ответственный исполнитель  
(МФЦ)

Главная

ЗАЯВКИ

Реестр заявок

УСЛУГИ

Каталог услуг

ИСПОЛНИТЕЛИ

Реестр ответственных

ОТЧЕТЫ

На дату

За период

Архив

Техническая поддержка

Меню

Последние заявки

Неверова Валентина Николаевна

Справка 2-НДФЛ (проект)

19.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

Замятин Сергей Владимирович

Справка о заработной плате (зарегистрирован)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

Лисовая Александра Игоревна

Справка 2-НДФЛ (проект)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

Лисовая Александра Игоревна

Справка 2-НДФЛ (проект)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

Неверова Валентина Николаевна

Справка 2-НДФЛ (зарегистрирован)

18.12.2018 | В электронном виде (через сайт)

© 2009-2018. Национальный исследовательский Томский политехнический университет

# Заявки

В данном разделе для ответственного доступен подраздел **Реестр заявок**.

Реестр заявок состоит из следующих блоков:

- **Фильтр данных.** Для того, чтобы воспользоваться фильтром введите один или несколько параметров, далее нажмите кнопку **Обновить данные**. Кнопка **Очистить фильтр** осуществляет сброс всех введенных данных.

Главная / Реестр заявок

— Фильтр данных

Дата регистрации с:  Дата регистрации до:  Штрих-код(ID):  Номер документа:

Услуга:  Исполнитель:  Состояние:

Заявитель:

Реестр заявок (9)

#	Код	Рег номер	Дата регистрации	Услуга	ФИО заявителя	Подразделение заявителя	Исполнитель	Состояние	Оставшееся время	Комментарий
1	2108478	6910	14.12.2018	Справка 2-НДФЛ	Квасников К. Г.	ИАУ	Алехина Т. А.	Зарегистрирован	просрочено на 1 день, 18 часов, 5 минут	
2				Справка 2-НДФЛ	Лисовая А. И.			Проект		
3				Справка 2-НДФЛ	Быховец И. А.	ОКСИС		Проект		
4	2111142	6959	18.12.2018	Справка 2-НДФЛ	Неверова В. Н.	Бухгалтерия	Неверова В. Н.	Зарегистрирован	осталось 2 дня, 5 часов, 54 минуты	
5				Справка 2-НДФЛ	Лисовая А. И.	ОСО		Проект		
6	2111257	6962	18.12.2018	Справка о заработной плате	Замятин С. В.	ИАУ	Алехина Т. А.	Зарегистрирован	осталось 2 дня, 5 часов, 54 минуты	
7	2108282	6907	13.12.2018	Справка о заработной плате	Замятин С. В.	ИАУ	Алехина Т. А.	Зарегистрирован	просрочено на 1 день, 18 часов, 5 минут	
8				Справка 2-НДФЛ	Быховец И. А.			Проект		

- **Реестр заявок.** В реестр заявок выводятся все заявки, соответствующие фильтру данных. Если фильтр не применен, то осуществляется вывод всех доступных для текущего исполнителя заявок. Принять заявку к исполнению Вы можете в **ИПК СОУД**. Принятие заявки осуществляется принятием поручения к исполнению.

Заявки в состоянии **Проект** могут быть удалены. Заявки во всех других состояниях могут быть открыты только на просмотр. Статус присваивается заявке в зависимости от этапа, на котором она находится:

1. **Проект** – заявка создана, но не отправлена в работу.
2. **На подписи** – заявка требует дополнительного согласования.
3. **Зарегистрирован** – заявка одобрена всеми согласующими лицами и принята к исполнению.

4. **Передано в работу** – заявка передана в соответствующее структурное подразделение.
5. **Принято в работу** – заявка принята в работу исполнителем заявки.
6. **На регистрации** – требуется подпись заявителя, необходимо обратиться к исполнителю заявки по соответствующему адресу в часы приема.
7. **Исполнено** – заявка исполнена, документ (если требуется) подготовлен к выдаче и может быть получен по соответствующему адресу в часы приема.
8. **Отклонено** – заявка отклонена исполнителем заявки, либо согласующим лицом.
9. **Выдано** – заявка исполнена, документ передан заявителю.

При просмотре услуги Вы можете видеть реквизиты заявки и приложенные файлы в соответствующих вкладках.

ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Быховец Ирина  
Ответственный исполнитель  
(МФЦ)

Главная

Заявки

Реестр заявок

Услуги

Каталог услуг

Исполнители

Реестр ответственных

Отчеты

На дату

За период

Архив


Техническая поддержка

Меню

Главная / Реестр заявок / Карточка просмотра заявки 10.12.2018

Общие

Файлы

Штрих-код (ID)	 2103911
Номер заявки	6790
Дата регистрации	10.12.2018
Наименование услуги	Справка 2-НДФЛ
Состояние	Зарегистрирован
Ответственное подразделение	Бухгалтерия
Ответственное лицо	Неверова Валентина Николаевна
Исполнитель	Алехина Татьяна Александровна
Заявитель	Быховец Ирина Анатольевна
Краткое содержание	Быховец И. А., Справка 2-НДФЛ, Заявления на оказание услуги

# Услуги

В данном разделе для ответственного доступен подраздел **Каталог услуг**.

Каталог услуг состоит из следующих блоков:

- **Фильтр данных.** Для того, чтобы воспользоваться фильтром введите один или несколько параметров, далее нажмите **Обновить данные**. Кнопка **Очистить фильтр** осуществляет сброс всех введенных данных.

ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Быковец Ирина

Ответственный исполнитель  
(МФЧД)

Главная

ЗАЯВКИ

Реестр заявок

УСЛУГИ

Каталог услуг

ИСПОЛНИТЕЛИ

Реестр ответственных

ОТЧЕТЫ

На дату

За период

Архив

Главная / Каталог услуг

Фильтр данных

Наименование услуги

Выбор из списка

Тип документа

Выбор из списка

Подразделение

Выбор из списка

Категория заявителей

Выбор из списка

Обновить данные

Очистить фильтр

12

Каталог услуг (28)

#	Код услуги	Версия услуги	Название услуги	Отв. подразделение	Рус-ль отв. подразделения	Категория заявителя	Тип документа	
1	07.01-25-1	1	Получение удостоверения	ОК (УРП) [с 08.11.2018]	РусакOVA A. A.	Сотрудник	Удостоверение	
2	10.02.09.02-50-100	100	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 23.11.2018]	Щурова E. B.	Сотрудник	Справка	
3	13.27-52-2	2	Справка 2-НДФЛ_new1	ОКСИС (ЦЭУ) [с 28.11.2018]	Щурова E. B.	Сотрудник	Справка	
4	05.13.01-55-1	1	*Справка 2-НДФЛ	Бухгалтерия (УФЭД) [с 01.12.2018]	Неверова B. H.	Сотрудник	Справка	
5	05.13.01-57-101	101	Справка 2-НДФЛ	Бухгалтерия (УФЭД) [с 12.12.2018]	Неверова B. H.	Сотрудник	Справка	
6	10.02.09.02-28-1	1	Справка 2*2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 22.11.2018]	Щурова E. B.	Сотрудник, Бывший сотрудник	Справка	
7	10.02.09-45-2	2	Услуга для тестирования	ЦЭУ (КАУ) [с 09.11.2018]	Ковынев A. H.	Сотрудник	Акт	
8	10.02.09.02-47-10	10	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 23.11.2018]	Щурова E. B.	Сотрудник	Заявление	
9	10.02.09.02-	2	Справка 2-НДФЛ_new	ОКСИС (ЦЭУ) [с 28.11.2018]	Щурова E. B.	Сотрудник	Справка	

- **Каталог услуг.** В каталог услуг выводятся все услуги, соответствующие фильтру данных. Если фильтр не применен, то осуществляется вывод всех доступных услуг. Подсветка красным означает, что услуга находится в архиве, воспользоваться данной услугой невозможно. Услуги доступные для использования не имеют подсветки.

ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Быковец Ирина  
Ответственный исполнитель  
ВМФД

Главная

Заявки

Реестр заявок

Услуги

Каталог услуг

Исполнители

Реестр ответственных

Отчеты

На дату

За период

Архив

Техническая поддержка

Меню

Главная / Каталог услуг

Фильтр данных

Наименование услуги

Выбор из списка

Тип документа

Выбор из списка

Подразделение

Выбор из списка

Категория заявителей

Выбор из списка

Обновить данные

Очистить фильтр

< 1 2 >

Каталог услуг (28)

#	Код услуги	Версия услуги	Название услуги	Отв. подразделение	Руковод. подразделения	Категория заявителя	Тип документа	
1	07.01-25-1	1	Получение удостоверения	ОК (УПТ) [с 08.11.2018]	Русакова А. А.	Сотрудник	Удостоверение	
2	10.02.09.02-50-100	100	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 23.11.2018]	Щурова Е. В.	Сотрудник	Справка	
3	13.27-52-2	2	Справка 2-НДФЛ_new1	ОКСИС (ЦЭУ) [с 28.11.2018]	Щурова Е. В.	Сотрудник	Справка	
4	05.13.01-55-1	1	*Справка 2-НДФЛ	Бухгалтерия (УФЭД) [с 01.12.2018]	Неверова В. Н.	Сотрудник	Справка	
5	05.13.01-57-101	101	Справка 2-НДФЛ	Бухгалтерия (УФЭД) [с 12.12.2018]	Неверова В. Н.	Сотрудник	Справка	
6	10.02.09.02-28-1	1	Справка 2*2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 22.11.2018]	Щурова Е. В.	Сотрудник, Бывший сотрудник	Справка	
7	10.02.09-45-2	2	Услуга для тестирования	ЦЭУ (ИАУ) [с 09.11.2018]	Ковынев А. Н.	Сотрудник	Акт	
8	10.02.09.02-47-10	10	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС (ЦЭУ) [с 23.11.2018]	Щурова Е. В.	Сотрудник	Заявление	
9	10.02.09.02-							



# Исполнители

В данном разделе для ответственного доступен подраздел **Реестр ответственных**.

Реестр ответственных состоит из следующих блоков:

- **Фильтр данных.** Для того, чтобы воспользоваться фильтром введите один или несколько параметров, далее нажмите кнопку **Обновить данные**. Кнопка **Очистить фильтр** осуществляет сброс всех введенных данных.

ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Быховец Ирина  
Ответственный исполнитель (МФЦ)

Главная

ЗАЯВКИ

Реестр заявок

УСЛУГИ

Каталог услуг

ИСПОЛНИТЕЛИ

Реестр ответственных

ОТЧЕТЫ

На дату

За период

Архив

Главная / Реестр ответственных

Фильтр данных

ФИО исполнителя

Наименование услуги

Подразделение

Категория заявителей

Выбор из списка

Выбор из списка

Выбор из списка

Выбор из списка

Обновить данные

Очистить фильтр

< 1 2 3 4 >

Реестр ответственных (88)

#	ФИО	Наименование услуги	Подразделение	Категория заявителей	
1	Быховец Ирина Анатольевна	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС	Сотрудник	≡
2	Быховец Ирина Анатольевна	Справка 2-НДФЛ	ОКСИС	Сотрудник	≡
3	Шурова Елена Владимировна	Справка 2-НДФЛ_new1	УЦ	Сотрудник	≡
4	Алехина Татьяна Александровна	Справка о заработной плате	ИШНС	Сотрудник	≡
5	Алехина Татьяна Александровна	Справка о заработной плате	ИШЭ	Сотрудник	≡
6	Липницкая Наталья Владимировна	Справка о заработной плате	ИШИТР	Сотрудник	≡
7	Липницкая Наталья Владимировна	Справка о заработной плате	ИЯТШ	Сотрудник	≡
8	Кудрина Татьяна Николаевна	Справка о заработной плате	ШБИП	Сотрудник	≡
9	Суркова Надежда Герасимовна	Справка о заработной плате	ФЗОВ	Сотрудник	≡
10	Алехина Татьяна Александровна	Справка 2-НДФЛ	УЦ	Сотрудник	≡
11	Суркова Надежда Герасимовна	Справка 2-НДФЛ	ФЗОВ	Сотрудник	≡
12	Алехина Татьяна Александровна	Справка 2-НДФЛ	УЦ	Сотрудник	≡
13	Липницкая Наталья Владимировна	Справка 2-НДФЛ	НРИИ	Сотрудник	≡

- **Реестр ответственных.** В реестр ответственных выводятся все ответственные, соответствующие фильтру данных. Если фильтр не применен, то осуществляется вывод всех ответственных по всем услугам и подразделениям.

# Отчеты

В этом разделе ответственный может формировать отчеты на конкретную дату и за определенный период. Для создания отчета перейдите в нужный подраздел. В фильтре данных выберите необходимые параметры и нажмите кнопку **Обновить данные**. Кнопка **Очистить фильтр** сбрасывает все введенные данные.

The screenshot shows the 'Отчеты на дату' (Reports by Date) page. The sidebar on the left contains the following links: Главная, Заявки, Реестр заявок, Услуги, Каталог услуг, Исполнители, Реестр ответственных, and Отчеты. The 'Отчеты' section is currently selected. The top header displays the user's name 'Быховец Ирина' and role 'Ответственный исполнитель (МОУ)', along with links for 'Техническая поддержка' and 'Меню'. The main content area features a 'Фильтр данных' (Data Filter) section with the following fields: 'Дата' (Date) with a date picker showing 'Например, 13.06.2010', 'Ответственное подразделение' (Responsible Department) with a dropdown menu showing 'Выбор из списка', 'Услуга' (Service) with a dropdown menu showing 'Выбор из списка', 'Исполнитель' (Executor) with a dropdown menu showing 'Выбор из списка', and 'Состояние заявки' (Request Status) with a dropdown menu showing 'Выбор из списка'. Below the filter fields are two buttons: 'Обновить данные' (Update Data) and 'Очистить фильтр' (Clear Filter). A light blue message box below the filter states: 'Для начала работы выберите данные в фильтре' (To start work, select data in the filter). The footer of the page contains the copyright notice: '© 2009-2018. Национальный исследовательский Томский политехнический университет'.

Результат поиска может быть экспортирован в файл посредством соответствующего меню.

Выховец Ирина  
Ответственный исполнитель  
(МФЦ)

Главная

ЗАЯВКИ

Реестр заявок

УСЛУГИ

Каталог услуг

ИСПОЛНИТЕЛИ

Реестр ответственных

ОТЧЕТЫ

На дату

За период

Архив

Главная / Отчеты на дату

Фильтр данных

Дата \*



14.12.2018

Ответственное подразделение \*

Бухгалтерия

Услуга

Выбор из списка

Исполнитель

Выбор из списка

Состояние заявки

Выбор из списка

Обновить данные

Очистить фильтр

Найдено записей (3)

№ п/п	№ заявки	Наименование услуги	ФИО заявителя	Состояние	Время реакции	
1		Справка 2-НДФЛ	Квасников Константин Григорьевич	Зарегистрирован		Алёкина Татьяна Александровна
2		Справка 2-НДФЛ	Выховец Ирина Анатольевна	Проект		
3		Справка 2-НДФЛ	Выховец Ирина Анатольевна	Проект		

Экспорт