1) Руководства для ООН

Набор инструкций для сотрудников Отдела Организации Набора

- Рассылка сертификатов участникам мероприятий

Рассылка сертификатов участникам мероприятий

Настройка сертификата

Для начала необходимо настроить параметры сертификата в карточке элемента смарт-процесса **«Мероприятия [new]»**.

В разделе **«Сертификаты»** указываются основные настройки:

— **Шаблон сертификата** — выбирается шаблон, по которому будет сформирован документ Доступные шаблоны:

- *2026-Сертификат*



— **Название мероприятия в сертификате** — текст, который будет отображаться в самом сертификате

— **Балл на сертификате** — указывается в том виде, как должен отображаться
Примеры:
— 7 баллов
— 1 балл

— **Письмо с сертификатом** — текст сопроводительного email, который получит участник

После заполнения этих полей базовая настройка сертификата считается завершённой.

Индивидуальные баллы участников

Если участникам мероприятия нужно указать разные баллы, это можно сделать отдельно.

В карточке участника мероприятия, в разделе **«Результаты участия»**, есть поле:

— **Индивидуальные достижения**

Значение в этом поле **перезаписывает** общий балл, указанный в мероприятии.

Отправка сертификатов

Чтобы отправить сертификаты участникам:

— переведите участника (или несколько участников) в стадию **«Сформировать документ»**

После этого автоматически выполняется:

— формирование сертификата по шаблону
— генерация уникального QR-кода
— шифрование данных сертификата в QR-коде
— отправка письма на **последний добавленный email** контакта
— прикрепление сертификата к письму
— перевод на стадию "Выслан файл"

Дополнительно:

— **номер сертификата соответствует ID участника мероприятия**

Каждому участнику формируется **уникальный QR-код**.

Возможные неполадки:

— в случае, если у контакта нет E-mail, он перемещается на стадию "Проблемные"

Проверка QR-кода

QR-код можно проверить с помощью мобильного приложения для считывания QR-кодов ТПУ.

Для разработчиков

— Формирование сертификата и отправка письма запускается при переходе стадии в **«Сформировать документ»**

— Связь между сущностями для проброса полей в шаблон осуществляется через поле:
`(sys) Привязка к мероприятию UF_CRM_20_EVENT`

— Последний сгенерированный QR-код сохраняется в поле:
`QR-Файл UF_CRM_20_QR`

— В QR-коде зашифрованы основные данные сертификата.
<Type>.<№>.<Ball>, например S.100500.10 означает:
S - Сертификат
100500 - Участник №100500
10 - 10 баллов.
Дальше, зная № участника можно делать REST запросы с уточнением данных.

— Email берётся как последний добавленный в контакт

— Индивидуальные достижения имеют приоритет над полем «Балл на сертификате»